



POLITIKA KVALITETE

Zagrebačka županija kao jedinica područne (regionalne) samouprave pokriva područje tzv. „zagrebačkog prstena“. Svojim korisnicima pruža stručne i administrativne usluge od područnog (regionalnog) interesa u djelokrugu aktivnosti definiranom statutom županije i zakonskom regulativom Republike Hrvatske.

naša misija je

kroz pružanje najviših standarda kvalitete usluga područne samouprave ostvariti prosperitet i zadovoljstvo korisnika naših usluga – građana, gospodarstva i cjelokupne zajednice

naša vizija je

Zagrebačka županija u povezanosti i skladu s gradom Zagrebom postati vodeća inovativna gospodarska regija, temeljena na društvu znanja, prepoznatljive i očuvane kulturne i prirodne baštine, privlačna i ugodna za rad, boravak i življenje

Naša načela su:

- osigurati politički i institucionalni okvir za učinkovito pružanje usluga našim korisnicima
- održavati kvalitetnu komunikaciju sa institucijama, organizacijama, gospodarstvom i građanima – korisnicima naših usluga
- stvarati kvalitetne i održive razvojne planove i projekte koji će osigurati prosperitet županiji i njenim građanima
- osigurati transparentno komuniciranje aktivnosti Zagrebačke županije
- zapošljavati stručne i ambiciozne djelatnike koji će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati
- primjenjivati i stalno poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001 i smjernicama za lokalnu upravu IWA-4

U Zagrebu, 21.01.2011.

Župan:
mr. sc. Stjepan Kožić